

¿Cómo es la mecánica de trabajo en la Consulta Simple?

Trabajamos conforme a un plan integral para lograr conseguir la meta que te propongas, ya sea de salud y bienestar, de recomposición corporal con enfoque estético (aumento de masa muscular y/o disminución de grasa corporal) o de mejora del rendimiento (fisicoculturismo y cualquier deporte), este consta de un plan de nutrición (alimentación y suplementación) y el plan de entrenamiento, ambos están diseñados para trabajar en conjunto y lograr óptimos resultados. (aplica la misma mecánica para en línea y presencial). Agendamos consulta 1 vez cada 4 semanas. En caso de solo querer contratar ya sea el plan de alimentación o el plan de entrenamiento solamente, se paga cada uno por separado.

¿En qué consisten los paquetes de Plan Integral?

En base a estos costos que son por consulta simple para los Planes Integrales, se desarrollaron diferentes paquetes dependiendo del tiempo necesario para alcanzar tu meta, estos son los siguientes:

Tipo de plan	Costo total del Paquete de Plan Integral
1 consulta solo Nutricion	\$ 579 MXN
1 consulta solo Entrenamiento	\$ 579 MXN
1 consulta Nutricion y Entrenamiento	\$ 1,159 MXN
3 consulta Nutricion y Entrenamiento	\$ 3,131 MXN
6 consulta Nutricion y Entrenamiento	\$ 5,567 MXN

¿En qué consiste la consulta y el método de trabajo?

A) Envío de un cuestionario en formato Word (vía Messenger (inbox), WhatsApp o Correo electrónico) para obtener la mayor cantidad de información posible sobre el cliente/paciente. Cualquier duda sobre el llenado del cuestionario, favor de preguntar con total confianza.

B) Análisis de la información en el cuestionario inicial para diseñar los planes de manera personalizada, acorde a la meta del cliente/paciente (duración estimada de 1 a 2 días, dependiendo de la saturación del trabajo).

C) Llamada telefónica o video-llamada por Messenger (inbox), WhatsApp o Google Meet de mínimo 5 a máximo 30 minutos para aclarar cualquier duda respecto al plan y diseñarlo según las necesidades específicas de cada cliente/paciente (día y hora en la que ambos podamos agendar ese tiempo).

D) En consulta presencial, medición antropométrica (porcentaje de grasa corporal y de masa muscular) completa y en el caso de la consulta en línea, registro fotográfico frontal, lateral y trasero para evaluar los cambios corporales, junto con el nuevo peso en ayunas, esto, en cada consulta.

E) Diagnostico nutricional según datos antropométricos, información de estilo de vida, experiencia dietética y de ser necesario, estudios de laboratorio. Planificación de metas realistas a corto, mediano y largo plazo.

F) Dieta ya sea por el método de equivalentes o menú fijo, según las particularidades de cada cliente/paciente, respetando gustos y acoplado estilos dietéticos. Horarios sugeridos de cada comida, suplementos necesarios y recomendaciones generales.

G) Rutina de entrenamiento en gimnasio adaptada a las metas específicas y al nivel actual de cada cliente/paciente. Dicho plan especifica la planeación semanal, los ejercicios específicos de cada grupo muscular, las series, repeticiones, tempo de contracción y tiempo de descanso específicos para cada ejercicio. Así como el método de entrenamiento, el tipo de contracción y rango de movimiento articular.

H) Envió del plan integral por Messenger (inbox) ya sea desde la Fanpage o por mi perfil personal, WhatsApp o correo electrónico.

I) Resolución de dudas y preguntas ilimitadas mientras el plan sea vigente, por medio de mi WhatsApp (378 113 05 44), o por correo electrónico (gomezluisnutricion@hotmail.com).

¿Qué métodos de pago tiene la Consulta o el Plan Integral?

Deposito en OXXO a la tarjeta 4741 7630 0083 7806. Transferencias SPEI a la Clave Interbancaria 0213 2004 0631 8298 45 de HSBC a nombre de FitWellTech S.A.P.I. de C.V.

O ya sea por vía PayPal, ya sea depósito directo a "Paypal.me" <https://www.paypal.me/sntcenter> o por medio de "Formatos de pago PayPal" que se envían por correo electrónico y se pueden liquidar con los fondos en la cuenta PayPal y tarjetas de crédito y débito compatibles con PayPal. También, por vía Mercado Pago, con link de pago directo, con fondos de la cuenta de Mercado Pago y tarjetas de crédito y débito participantes.

¿Qué hacer para concretar el pago?

Al hacer el depósito se envía una fotografía claramente visible del Boucher de depósito (ya sea OXXO, HSBC, BBVA Bancomer, PayPal, Mercado Pago o cualquier otro medio) por WhatsApp o correo electrónico.

¿Qué métodos de pago se pueden hacer para clientes/pacientes fuera del país (México)?

Los métodos vía PayPal o Mercado Pago antes mencionados.

¿Cuáles son los Términos y Condiciones al contratar los servicios profesionales de Wellogi?

- * No existen reembolsos de dinero, una vez contratando cualquier paquete de Plan Integral o Consulta Simple, se debe hacer uso del mismo.
- * En caso de no poder asistir a consulta (modalidad presencial) o estar disponible para la cita (llamada telefónica, video-llamada por Messenger, WhatsApp o Google meet) se reagendará la cita según disponibilidad de horario de ambas partes.
- * En caso de ya no querer hacer uso del plan, se pueden traspasar las citas restantes del mismo a un nuevo cliente/paciente.
- * Wellogi responderá ante cualquier duda del cliente/paciente en cuanto tenga disponibilidad de horario, esto debido a la demás carga laboral y de eventos académicos en los que se participe, respondiendo en máximo 24 horas hábiles después de la llegada del mensaje (vía WhatsApp o correo electrónico).
- * En caso de ser necesario, Wellogi podrá hacer ajustes al Plan Integral o Consulta Simple dependiendo del contexto de cada paciente/cliente, esto, aunque no se haya llegado la próxima consulta, para así favorecer mayor apego al mismo.
- * Wellogi se reserva el derecho de atender a quien así lo desee, esto según cada contexto en particular.
- * Wellogi podrá hacer uso con fines publicitarios y mercadológicos de fotografías cubriendo el rostro, conversaciones tapando los nombres y resultados de estudios de laboratorio ocultando toda información que vulnere la privacidad del cliente/paciente.
- * En caso de falla del sistema en OXXO, banco o PayPal para hacer el correspondiente pago, se deberá de notificar a Wellogi para tener en consideración el retraso en el proceso.
- * En caso de falla de la energía eléctrica o del servicio de internet de Wellogi, se dará aviso a la brevedad y se buscará la forma de hacer llegar la información del plan de trabajo dentro de las 24 horas hábiles posteriores al percance.

¿Cuál es la Declaración de responsabilidades?

- + Es responsabilidad del cliente/paciente y de Wellogi, dar aviso como mínimo 24 horas antes de la cancelación o la reagenda de una cita.
- + Es responsabilidad del cliente/paciente estar al pendiente del día y hora de la cita, esto para poder tener el peso en ayunas, fotos corporales actuales y en caso aplicable, la antropometría y/o bioimpedancia.
- + Es responsabilidad de Wellogi dar aviso un día antes y el mismo día de la cita, en la mañana, a manera de recordatorio para la realización del pago correspondiente, en caso de Consulta Simple.



Razón Social: FITWELLTECH S.A.P.I. de C.V.
RFC: FIL191210SQ5
Registro Público de Comercio. NCI: 201900304825
Registro Público de Comercio. FME: N-2019100690
Dirección operativa: calle General San Martín #425,
Colonia: Lafayette, CP: 44150. Guadalajara, Jalisco, México.
www.wellogi.com

- + Es responsabilidad del cliente/paciente dar aviso sobre la cancelación de los servicios de Wellogi, para poder dejar lugar y horario a los demás clientes/pacientes.
- + Es responsabilidad del cliente paciente conseguir como mínimo una báscula corporal bien calibrada (de ser posible, una báscula de bioimpedancia y/o antropometría realizada por un profesional debidamente calificado), así como también bascula de alimentos, tazas y cucharas medidoras para seguir el plan adecuadamente.
- + Es responsabilidad del cliente/paciente preguntar cuántas veces sean necesario todas las dudas que surjan durante el tratamiento, en el entendido de que algo que no se pregunta es porque se entiende a la perfección.
- + La responsabilidad en el logro de los resultados del cliente/paciente, es un trabajo conjunto 50%/50%. Wellogi se responsabiliza a usar las técnicas dietéticas y de entrenamiento necesarias y acorde a cada contexto, mientras que el cliente/paciente se responsabiliza a hacerse cargo del Plan Integral o Consulta Simple y a seguirlos en la medida de lo posible, en el entendido de que entre menos disciplina se tenga, menores resultados se obtendrán.

ATENTAMENTE

Guadalajara, Jalisco, México.

Lunes 1 de diciembre de 2021.

Luis Alberto Gómez Martín

L.N. Luis Alberto Gómez Martín E.P.

Cedula Profesional Federal: 11084284.

Registro como entrenador: 21MSU1222S/EMP/2016-10 y 21MSU1228/NEF/08/2016

Teléfono de contacto: (+52) 3781130544. **Correo electrónico:** ceoluis@wellogi.com

Director Ejecutivo (CEO) & Founder: FitWellTech S.A.P.I. de C.V. / Wellogi ®.

CURP: GOML910814HJCMRS07 y **RFC:** GOML910814KU3

