

## ¿Cómo es la mecánica de trabajo en la Consulta Simple?

Trabajamos conforme a un plan integral para lograr conseguir la meta que te propongas, ya sea de salud y bienestar, de recomposición corporal con enfoque estético (aumento de masa muscular y/o disminución de grasa corporal) o de mejora del rendimiento (fisicoculturismo y cualquier deporte), este consta de un plan de nutrición (alimentación y suplementación) y el plan de entrenamiento, ambos están diseñados para trabajar en conjunto y lograr óptimos resultados. (aplica la misma mecánica para en línea y presencial). Agendamos consulta 1 vez cada 4 semanas. En caso de solo querer contratar ya sea el plan de alimentación o el plan de entrenamiento solamente, se paga cada uno por separado.

## ¿En qué consisten los paquetes de Plan Integral?

En base a estos costos que son por consulta simple para los Planes Integrales, se desarrollaron diferentes paquetes dependiendo del tiempo necesario para alcanzar tu meta, estos son los siguientes:

Tipo de plan	Costo total del Paquete de Plan Integral
1 consulta solo Nutricion	\$ 579 MXN
1 consulta solo Entrenamiento	\$ 579 MXN
1 consulta Nutricion y Entrenamiento	\$ 1,159 MXN
3 consulta Nutricion y Entrenamiento	\$ 3,131 MXN
6 consulta Nutricion y Entrenamiento	\$ 5,567 MXN

## ¿En qué consiste la consulta y el método de trabajo?

A) Envío de un cuestionario en formato Word (vía Messenger (inbox), WhatsApp o Correo electrónico) para obtener la mayor cantidad de información posible sobre el cliente/paciente. Cualquier duda sobre el llenado del cuestionario, favor de preguntar con total confianza.

B) Análisis de la información en el cuestionario inicial para diseñar los planes de manera personalizada, acorde a la meta del cliente/paciente (duración estimada de 1 a 2 días, dependiendo de la saturación del trabajo).

C) Llamada telefónica o video-llamada por Messenger (inbox), WhatsApp o Google Meet de mínimo 5 a máximo 30 minutos para aclarar cualquier duda respecto al plan y diseñarlo según las necesidades específicas de cada cliente/paciente (día y hora en la que ambos podamos agendar ese tiempo).

D) En consulta presencial, medición antropométrica (porcentaje de grasa corporal y de masa muscular) completa y en el caso de la consulta en línea, registro fotográfico frontal, lateral y trasero para evaluar los cambios corporales, junto con el nuevo peso en ayunas, esto, en cada consulta.

E) Diagnostico nutricional según datos antropométricos, información de estilo de vida, experiencia dietética y de ser necesario, estudios de laboratorio. Planificación de metas realistas a corto, mediano y largo plazo.

F) Dieta ya sea por el método de equivalentes o menú fijo, según las particularidades de cada cliente/paciente, respetando gustos y acoplado estilos dietéticos. Horarios sugeridos de cada comida, suplementos necesarios y recomendaciones generales.

G) Rutina de entrenamiento en gimnasio adaptada a las metas específicas y al nivel actual de cada cliente/paciente. Dicho plan especifica la planeación semanal, los ejercicios específicos de cada grupo muscular, las series, repeticiones, tempo de contracción y tiempo de descanso específicos para cada ejercicio. Así como el método de entrenamiento, el tipo de contracción y rango de movimiento articular.

H) Envió del plan integral por Messenger (inbox) ya sea desde la Fanpage o por mi perfil personal, WhatsApp o correo electrónico.

I) Resolución de dudas y preguntas ilimitadas mientras el plan sea vigente, por medio de mi WhatsApp (378 113 05 44), o por correo electrónico ([gomezluisnutricion@hotmail.com](mailto:gomezluisnutricion@hotmail.com)).

### **¿Qué métodos de pago tiene la Consulta o el Plan Integral?**

Deposito en OXXO a la tarjeta 4741 7630 0083 7806. Transferencias SPEI a la Clave Interbancaria 0213 2004 0631 8298 45 de HSBC a nombre de FitWellTech S.A.P.I. de C.V.

O ya sea por vía PayPal, ya sea depósito directo a "Paypal.me" <https://www.paypal.me/sntcenter> o por medio de "Formatos de pago PayPal" que se envían por correo electrónico y se pueden liquidar con los fondos en la cuenta PayPal y tarjetas de crédito y débito compatibles con PayPal. También, por vía Mercado Pago, con link de pago directo, con fondos de la cuenta de Mercado Pago y tarjetas de crédito y débito participantes.

### **¿Qué hacer para concretar el pago?**

Al hacer el depósito se envía una fotografía claramente visible del Boucher de depósito (ya sea OXXO, HSBC, BBVA Bancomer, PayPal, Mercado Pago o cualquier otro medio) por WhatsApp o correo electrónico.

### **¿Qué métodos de pago se pueden hacer para clientes/pacientes fuera del país (México)?**

Los métodos vía PayPal o Mercado Pago antes mencionados.

## ¿Cuáles son los Términos y Condiciones al contratar los servicios profesionales de Wellogi?

- \* No existen reembolsos de dinero, una vez contratando cualquier paquete de Plan Integral o Consulta Simple, se debe hacer uso del mismo.
- \* En caso de no poder asistir a consulta (modalidad presencial) o estar disponible para la cita (llamada telefónica, video-llamada por Messenger, WhatsApp o Google meet) se reagendará la cita según disponibilidad de horario de ambas partes.
- \* En caso de ya no querer hacer uso del plan, se pueden traspasar las citas restantes del mismo a un nuevo cliente/paciente.
- \* Wellogi responderá ante cualquier duda del cliente/paciente en cuanto tenga disponibilidad de horario, esto debido a la demás carga laboral y de eventos académicos en los que se participe, respondiendo en máximo 24 horas hábiles después de la llegada del mensaje (vía WhatsApp o correo electrónico).
- \* En caso de ser necesario, Wellogi podrá hacer ajustes al Plan Integral o Consulta Simple dependiendo del contexto de cada paciente/cliente, esto, aunque no se haya llegado la próxima consulta, para así favorecer mayor apego al mismo.
- \* Wellogi se reserva el derecho de atender a quien así lo desee, esto según cada contexto en particular.
- \* Wellogi podrá hacer uso con fines publicitarios y mercadológicos de fotografías cubriendo el rostro, conversaciones tapando los nombres y resultados de estudios de laboratorio ocultando toda información que vulnere la privacidad del cliente/paciente.
- \* En caso de falla del sistema en OXXO, banco o PayPal para hacer el correspondiente pago, se deberá de notificar a Wellogi para tener en consideración el retraso en el proceso.
- \* En caso de falla de la energía eléctrica o del servicio de internet de Wellogi, se dará aviso a la brevedad y se buscará la forma de hacer llegar la información del plan de trabajo dentro de las 24 horas hábiles posteriores al percance.

## ¿Cuál es la Declaración de responsabilidades?

- + Es responsabilidad del cliente/paciente y de Wellogi, dar aviso como mínimo 24 horas antes de la cancelación o la reagenda de una cita.
- + Es responsabilidad del cliente/paciente estar al pendiente del día y hora de la cita, esto para poder tener el peso en ayunas, fotos corporales actuales y en caso aplicable, la antropometría y/o bioimpedancia.
- + Es responsabilidad de Wellogi dar aviso un día antes y el mismo día de la cita, en la mañana, a manera de recordatorio para la realización del pago correspondiente, en caso de Consulta Simple.



**Razón Social:** FITWELLTECH S.A.P.I. de C.V.  
**RFC:** FIL191210SQ5  
**Registro Público de Comercio. NCI:** 201900304825  
**Registro Público de Comercio. FME:** N-2019100690  
**Dirección operativa:** calle General San Martín #425,  
Colonia: Lafayette, CP: 44150. Guadalajara, Jalisco, México.  
[www.wellogi.com](http://www.wellogi.com)

- + Es responsabilidad del cliente/paciente dar aviso sobre la cancelación de los servicios de Wellogi, para poder dejar lugar y horario a los demás clientes/pacientes.
- + Es responsabilidad del cliente paciente conseguir como mínimo una báscula corporal bien calibrada (de ser posible, una báscula de bioimpedancia y/o antropometría realizada por un profesional debidamente calificado), así como también bascula de alimentos, tazas y cucharas medidoras para seguir el plan adecuadamente.
- + Es responsabilidad del cliente/paciente preguntar cuántas veces sean necesario todas las dudas que surjan durante el tratamiento, en el entendido de que algo que no se pregunta es porque se entiende a la perfección.
- + La responsabilidad en el logro de los resultados del cliente/paciente, es un trabajo conjunto 50%/50%. Wellogi se responsabiliza a usar las técnicas dietéticas y de entrenamiento necesarias y acorde a cada contexto, mientras que el cliente/paciente se responsabiliza a hacerse cargo del Plan Integral o Consulta Simple y a seguirlos en la medida de lo posible, en el entendido de que entre menos disciplina se tenga, menores resultados se obtendrán.

### ATENTAMENTE

Guadalajara, Jalisco, México.

Lunes 1 de diciembre de 2021.

*Luis Alberto Gómez Martín*   
Better Together  
FITWELLTECH S.A.P.I. de C.V.

**L.N. Luis Alberto Gómez Martín E.P.**

**Cedula Profesional Federal:** 11084284.

**Registro como entrenador:** 21MSU1222S/EMP/2016-10 y 21MSU1228/NEF/08/2016

**Teléfono de contacto:** (+52) 3781130544. **Correo electrónico:** ceoluis@wellogi.com

**Director Ejecutivo (CEO) & Founder:** FitWellTech S.A.P.I. de C.V. / Wellogi ®.

**CURP:** GOML910814HJCMRS07 y **RFC:** GOML910814KU3

